

**hbo-bachelor
Social Work
Capabel Hogeschool**

13 juli 2017

NVAO uitgebreide Toets nieuwe opleiding

Paneladvies

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
1 Samenvattend advies	3
2 Werkwijze panel	4
3 Beschrijving van de opleiding	6
3.1 Algemeen	6
3.2 Profiel instelling	6
3.3 Profiel opleiding	7
4 Opleidingsbeoordeling	8
4.1 Beoogde eindkwalificaties	8
4.2 Programma	9
4.3 Personeel	14
4.4 Voorzieningen	15
4.5 Kwaliteitszorg	17
4.6 Toetsing	17
4.7 Afstudeergarantie en financiële voorzieningen	18
4.8 Algemene conclusie over de kwaliteit van de opleiding	18
4.9 Aanbevelingen	19
5 Overzicht oordelen	20
Bijlage 1: Samenstelling panel	21
Bijlage 2: Programma locatiebezoek	22
Bijlage 3: Overzicht van bestudeerde documenten	23
Bijlage 4: Lijst met afkortingen	24

1 Samenvattend advies

De nieuwe hbo-bacheloropleiding Social Work is een niet-bekostigde deeltijdopleiding op het gebied van sociaal werk. Het panel is positief over de kwaliteit van deze nieuwe opleiding. Een sterk punt wordt gevormd door de leerprojecten, waarin praktijk en theorie op een degelijke manier gecombineerd worden. Ook het enthousiaste en deskundige docententeam draagt bij aan de kwaliteit van de opleiding. Maar het panel ziet ook ruimte voor verbetering, bijvoorbeeld door meer aandacht te geven aan de beroepsidentiteit en door de visie op onderzoek aan te scherpen.

De opleiding kent drie uitstroomprofielen: GGZ-agoog, Welzijn en samenleving, en Jeugdzorgwerker. De opleiding heeft deze profielen gebaseerd op de generieke Wmo-competenties plus een serie aanvullende competenties voor de profielen GGZ-agoog en Jeugdzorgwerker. Het programma is gestructureerd met behulp van 20 ontwikkelingslijnen, die de kennisbasis representeren. Deze ontwikkelingslijnen krijgen een concrete invulling in de twaalf leerprojecten; elk leerproject neemt een semester in beslag. Door de combinatie van leerlijnen en leerprojecten ontstaat een matrixstructuur die hechtheid aan het programma geeft. Wel is het panel van mening dat de structuur van de opleiding erg complex is en zich niet goed leent voor communicatie met studenten.

In het algemeen kan het panel zich vinden in de inhoud en vormgeving van de opleiding, waarin de leerprojecten een centrale rol spelen. Wel kan de beroepsidentiteit van de Social Worker sterker tot uitdrukking gebracht worden, mede omdat een ontwikkelingslijn Social Work ontbreekt. Verder is het panel van mening dat de visie op onderzoek nog niet is uitgekristalliseerd; dat geldt ook voor het specifieke karakter van onderzoek op het gebied van sociaal werk. De toetsing is van een voldoende niveau en wordt gedragen door een hogeschoolbreed toetsbeleid en voldoende betrokkenheid van de examencommissie.

De studeerbaarheid is een punt van aandacht, de combinatie van werken en studeren vraagt om een grote inzet van de studenten. Vooral de stage is in dit verband een punt van zorg, aangezien dit soms moeilijk te combineren is met de werkzaamheden van de student. Het panel adviseert de opleiding de studiebelasting goed te monitoren en de studenten hierover te informeren. Het nieuwe systeem van studiebegeleiding kan bijdragen aan de studeerbaarheid; het panel gaat er vanuit dat dit systeem operationeel is als de opleiding Social Work van start gaat.

Samenvattend adviseert het panel de NVAO om positief te besluiten over de kwaliteit van de nieuwe opleiding hbo-bachelor Social Work van Capabel Hogeschool.

Den Haag, 13 juli 2017,

Namens het panel ter beoordeling van de uitgebreide Toets nieuwe opleiding hbo-bachelor Social Work van Capabel Hogeschool,

Prof. dr. K. Hermans
(voorzitter)

Drs. E.J. van der Spek
(secretaris)

2 Werkwijze panel

Op 13 maart 2017 heeft de NVAO het verzoek om toetsing van de nieuwe hbo-bachelor-opleiding Social Work ontvangen van Capabel Hogeschool. Voor de beoordeling van deze aanvraag heeft de NVAO een panel vastgesteld met volgende samenstelling:

Voorzitter:

- Prof. dr. K. (Koen) Hermans, docent aan de masteropleiding Sociaal Werk en Sociaal Beleid aan de Faculteit Sociale Wetenschappen van de Katholieke Universiteit Leuven, en projectleider bij LUCAS, het Centrum voor zorgonderzoek en consultancy aan dezelfde universiteit;

Leden:

- Prof. dr. R. (Rudi) Roose, docent sociaal werk aan de Universiteit Gent, Vakgroep Sociaal Werk en Sociale Pedagogiek;
- A.H. (Arend) Wesdijk, zelfstandig adviseur en participatiecoach in het sociaal domein;
- N. (Nikki) van der Meijs MSc (student-lid), afgestudeerd Extended Master Organization Studies, Universiteit van Tilburg.

Het panel werd bijgestaan door drs. Steven David, beleidsmedewerker NVAO, procescoördinator en drs. Erik van der Spek, Hendrixx Van der Spek in Bussum, extern secretaris.

Bij de toetsing heeft het panel het Beoordelingskader voor de uitgebreide Toets nieuwe opleiding van de NVAO (Stcrt. 2014, nr 36791) in acht genomen.

Het panel heeft zich aan de hand van de verstrekte documenten op de beoordeling voorbereid. Op 29 juni 2017 is het panel bij elkaar geweest. Tijdens deze bijeenkomst zijn de bevindingen van het panel besproken en zijn de vragen en discussiepunten geformuleerd voor het locatiebezoek.

Op 30 juni 2017 heeft het panel een locatiebezoek afgelegd bij Capabel Hogeschool in Utrecht. Tijdens dit bezoek is het panel in verschillende gespreksrondes van nadere informatie voorzien en zijn de vragen aan de orde gesteld. Het panel heeft gesproken met het management van de instelling, vertegenwoordigers van het werkveld en de onderwijsraad, docenten en lectoraat, en leden van de examencommissie. Zie voor meer informatie bijlage 2, *Programma locatiebezoek*.

Daarnaast heeft het panel aanvullende schriftelijke informatie kunnen bekijken, zoals het studiemateriaal dat bij de opleiding gehanteerd wordt. Een overzicht van relevante documenten is opgenomen als bijlage 3, *Overzicht van relevante documenten*. Na afloop van het locatiebezoek heeft het panel de bevindingen besproken en vertaald naar voorlopige conclusies. Tot slot heeft de voorzitter van het panel een korte terugkoppeling gegeven aan het management van de instelling.

De secretaris van het panel heeft een conceptadviesrapport opgesteld. Dit rapport is gebaseerd op het informatiedossier van de opleiding en op de informatie die tijdens het locatiebezoek is gegeven. De oordelen van het panel over deze informatie zijn in dit rapport

verwerkt. In het advies zijn aan de hand van de uitkomsten per facet beargumenteerde oordelen per onderwerp gegeven. Het concept is voorgelegd aan de panelleden en hun commentaar is in de definitieve versie verwerkt. De definitieve tekst is vastgesteld op 13 juli 2017.

3 Beschrijving van de opleiding

3.1 Algemeen

Land	Nederland
Instelling	Capabel Hogeschool
Opleiding	Social Work
Variant:	deeltijd
Graad:	Bachelor of Social Work
Afstudeerrichtingen:	GGZ-agoog, Welzijn en samenleving, Jeugdzorgwerker
Locaties:	Amsterdam, Eindhoven, Rotterdam, Utrecht, Zwolle
Studieomvang (EC):	240
CROHO-onderdeel:	Gedrag en maatschappij

3.2 Profiel instelling

Capabel Hogeschool is een particuliere onderwijsinstelling die zich richt op opleidingen op het gebied van sociale zekerheid en zorg. Tot eind 2014 was de hogeschool bekend onder de naam ProgreSZ Hogeschool. De hogeschool maakt deel uit van Calder Holding BV. In dit concern is ook de Capabel Onderwijsgroep actief, die mbo-opleidingen aanbiedt op het gebied van sociale zekerheid, arbeid, zorg en welzijn. Ook STECR, het expertisecentrum voor participatie, maakt deel uit van Calder Holding.

Capabel Hogeschool is ontstaan vanuit de uitvoeringspraktijk van de sociale zekerheid. De hogeschool heeft zich ontwikkeld vanuit het werkveld van de juridische en de arbeidsdeskundige professional. Volgens de website verzorgt de instelling de volgende erkende hbo-opleidingen:

- Hbo Master SZ
- Hbo Master Arbeidsdeskundige
- Hbo Bachelor Verpleegkunde deeltijd en voltijd
- Hbo Bachelor hbo-Rechten deeltijd en voltijd
- Hbo Bachelor SZ-professional deeltijd en voltijd

Daarnaast biedt de hogeschool een groot aantal post-hbo- en kort-hbo-opleidingen aan op hbo-niveau. Deze opleidingen leiden op tot beroepen als jobcoach, schuldhelpverlener, klantmanager en juridisch medewerkers SZ/Zorg.

De ambitie van Calder, zoals verwoord in het informatiedossier, is “het aanbieden en leveren van een samenhangend geheel van doorlopende efficiënte leerlijnen mbo-hbo op het gebied van zorg, welzijn, sociale zekerheid en recht, die volwassenen opleiden tot professionals (...)” Capabel Hogeschool wil een deskundigheidscentrum worden en blijven in het uitvoerende werk binnen de domeinen Zorg, Welzijn en Sociale Zekerheid. Capabel Hogeschool wil hierin betaalbaar en actueel hbo-onderwijs voor werkenden en niet-werkenden aanbieden.

Het aantal studenten op hbo-gebied is nog bescheiden. Eind 2016 waren in totaal 176 studenten ingeschreven. Hieronder zijn de in- en uitstroomcijfers van de laatste drie jaar weergegeven:

In- en uitstroom hbo-opleidingen	<<< 2014	2015	2016
totaal in opleiding begin jaar	0	91	94
instroom	201	61	138
uitstroom	120	57	65
totaal in opleiding einde jaar	90	95	167

3.3 Profiel opleiding

De opleiding Social Work is een deeltijdopleiding voor professionals die werkzaam zijn binnen het sociale domein. De opleiding speelt in op de behoefte aan hbo-geschoolde vakmensen die binnen het sociale domein kunnen werken met cliënten, groepen en organisaties. De student kan kiezen uit drie profielen: GGZ-agoog, Welzijn en samenleving en Jeugdzorgwerker. De opleiding is opgebouwd rondom negen kernopgaven, onderverdeeld in uitvoering, beleid en onderzoek en management.

Het curriculum van de opleiding Social Work is ontwikkeld aan de hand van 20 ontwikkelingslijnen, verdeeld in vakgebonden kennis (zoals sociologie en psychologie), vakgebonden vaardigheden (zoals methodisch werken en zakelijk communiceren), professionele kenmerken (zoals klantgerichtheid) en beroepsrelevante kenmerken (persoonskenmerken). Deze ontwikkelingslijnen vormen de kennisbasis van de opleiding. Ze worden behandeld in leerprojecten. De opleiding bestaat uit 12 leerprojecten, drie per jaar. De laatste vier leerprojecten worden gevuld met stages en een afstudeerproject.

Nieuwe opleiding voor Nederland

Verschillende instellingen in Nederland en Vlaanderen bieden opleidingen aan die inhoudelijk sterk overeenkomen met de opleiding Social Work, maar vaak een andere naam dragen. Zo bevatten verschillende opleidingen Maatschappelijk Werk en Dienstverlening (MWD) en Sociaal-Pedagogische Hulpverlening (SPH) afstudeerprofielen die sterk overeenkomen met dat van de bacheloropleiding Social Work. Dergelijke opleidingen worden onder andere aangeboden door NCOI, LOI, NTI en de HAN. De Hogeschool Utrecht biedt een bachelor Social Work aan, bij Fontys Hogescholen heet het Social Studies. In Vlaanderen biedt de Karel de Grote Hogeschool eveneens een bacheloropleiding Sociaal Werk aan.

Nieuwe opleiding voor de instelling

De bacheloropleiding Social Work is een nieuwe opleiding voor Capabel Hogeschool.

Studieomvang

De totale studielast bedraagt 240 EC. De opleiding wordt alleen in deeltijd aangeboden. Studieroutes op maat worden door middel van de erkenning van elders verworven competenties mogelijk gemaakt.

De opleiding is niet bekostigd.

4 Opleidingsbeoordeling

In de volgende paragrafen is het oordeel van het panel over de nieuwe opleiding Social Work van Capabel Hogeschool vastgelegd. Uitgangspunt hierbij is het Beoordelingskader voor de uitgebreide Toets nieuwe opleiding van de NVAO (2014, Nr. 36791). Dit kader ligt ten grondslag aan de onderstaande indeling.

4.1 Beoogde eindkwalificaties

4.1.1 Standaard 1

De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen.

Bevindingen

De opleiding heeft de eindkwalificaties van de opleiding beschreven in het aanvraagdossier. Uit dit dossier blijkt dat deze eindkwalificaties gebaseerd zijn op het profiel van Capabel Hogeschool; ze zijn verder uitgewerkt in het domeinspecifiek referentiekader (dat eveneens is ontwikkeld door Capabel Hogeschool). Ook het kabinetsbeleid, met de nadruk op thema's als participatie en eigen regie, is van invloed geweest op de invulling. De eindkwalificaties zijn verder ingekleurd op basis van input van het werkveld en de betrokken docenten.

De opleiding is gebaseerd op een beroepsbeeld dat nauw samenhangt met de beroepspraktijk in het werkveld van Capabel Hogeschool en haar zusterorganisaties. De instelling constateert een behoefte aan vakmensen op hbo-niveau die kunnen werken met (groepen) cliënten binnen het sociale domein. Capabel stelt zich ten doel om generalisten op te leiden met een focus op het werk in de Sociale Wijkteams (SWT's). Studenten kunnen kiezen uit drie uitstroomprofielen, namelijk GGZ-agoog, Welzijn en samenleving en Jeugdzorgwerker.

Het beroepsbeeld is vertaald in negen kernopgaven. Deze kernopgaven richten zich op drie domeinen (uitvoering, beleid en onderzoek/management); binnen elk domein worden drie dimensies onderscheiden (micro, meso en macro). Deze negen kernopgaven vormen op hun beurt weer de basis voor de thematische leerprojecten (zie 4.2, Programma).

De eindkwalificaties van de Social Worker zijn gebaseerd op de 10 Wmo-basiscompetenties die ontwikkeld zijn door Movisie. Dit zijn generieke competenties, die Capabel heeft aangevuld met een aantal specifieke competenties voor twee uitstroomprofielen (GGZ-agoog en Jeugdzorgwerker).

Overwegingen

Het panel heeft geworsteld met het conceptuele bouwwerk achter de opleiding Social Work. Die worsteling wordt deels veroorzaakt door de combinatie van concepten die de opleiding heeft geïntroduceerd, zoals kernopgaven, ontwikkelingslijnen en leerprojecten (zie hiervoor 4.2.3, *Vormgeving van de opleiding*). Daarnaast was de redactie van het informatiedossier in de ogen van het panel ontoereikend. Tot slot bleek tijdens het locatiebezoek dat de opleiding in de afgelopen periode substantiële wijzigingen in de opzet van de opleiding heeft aangebracht. Het panel was graag in een eerder stadium over deze wijzigingen geïnformeerd.

Tijdens de gesprekken heeft het panel een beeld gekregen van de drie uitstroomprofielen van de opleiding Social Work: GGZ-agoog, Welzijn en samenleving en Jeugdzorgwerker. In de eerste twee jaar legt de opleiding een gemeenschappelijke basis, vanaf het derde jaar volgen de studenten van de drie profielen een eigen programma. Bij de totstandkoming van deze profielen is gebruik gemaakt van het landelijk opleidingsprofiel Social Worker, dat in maart 2017 is afgekomen. De 10 basiscompetenties uit dit profiel zijn aangevuld met specifieke competenties die nodig zijn om de student de aantekening GGZ-agoog of Jeugdzorgmedewerker te geven. Het beroepenveld heeft ook kritisch gekeken naar deze competenties en heeft suggesties gedaan om deze profielen te versterken; deze suggesties zijn verwerkt in de uiteindelijke profielen.

Het panel heeft met vertegenwoordigers van de opleiding gesproken over het generalistische versus specialistische karakter van de profielen, en dan met name het (algemene) profiel Welzijn en samenleving. Het opleidingsmanagement noemt de afgestudeerde een generalistische specialist, het beroepenveld spreekt van een generalist met een plusje. Het panel is van mening dat de visie op de profielen nog niet is afgerond en adviseert de opleiding hierover in discussie te gaan en te zorgen voor een gezamenlijke en gedragen visie.

Tot slot is het panel van mening dat de beroepsidentiteit van de Social Worker sterker tot uitdrukking gebracht kan worden. De opleiding bevat een groot aantal ontwikkelingslijnen (zie hiervoor ook 4.2, programma), maar een ontwikkelingslijn Social Work ontbreekt. Het programma bevat wel veel ondersteunende ontwikkelingslijnen, bijvoorbeeld op het gebied van sociologie en methodisch werken. Maar het panel adviseert desondanks om de beroepsidentiteit en de kennisbasis, het DNA van de Social Worker, herkenbaarder in de basis van de opleiding te verankeren. Ook kan de relatie met de internationale definitie van sociaal werk nog beter geëxpliciteerd worden.

Conclusie: voldoende

4.2 Programma

Hieronder is een schema opgenomen van de eerste twee jaar van het programma:

Jaar	Leerprojecten		
1	1. Jeugd (20 EC)	2. Volwassenen (20 EC)	3. Participeren (20 EC)
2	4. Signaleren en verwijzen (20 EC)	5. Regisseren (20 EC)	6. Gezondheid en zorg(20 EC) <i>6a Jeugdzorgwerker</i>

Vanaf het derde jaar volgen de drie uitstroomprofielen een apart programma. In dat jaar is wel in alle drie de gevallen een leerproject opgenomen over onderzoek en professionele en persoonlijke ontwikkeling, maar dat wordt per uitstroomprofiel anders ingevuld. Het laatste jaar is in alle gevallen gericht op de stage en het afstuderen.

4.2.1 Standaard 2

De oriëntatie van het programma waarborgt de ontwikkeling van vaardigheden op het gebied van wetenschappelijk onderzoek en/of de beroepspraktijk.

Bevindingen

Vrijwel alle studenten zijn werkzaam in het sociaal-agogisch domein. Daarvan maakt de opleiding zo veel mogelijk gebruik. Het onderwijsprogramma is opgebouwd uit twaalf leerprojecten; bij elk leerproject passen de studenten de leerstof toe op de eigen praktijksituatie en/of een actueel vraagstuk. Hierdoor is gerichtheid op de beroepspraktijk een integraal onderdeel van het onderwijs.

Het panel heeft een gesprek gehad met vertegenwoordigers uit het beroepenveld. Daaruit is gebleken dat het werkveld veel behoefte heeft aan sociaal werkers met een hbo werk- en denkniveau. Bovendien is gebleken dat de betrokkenheid van het werkveld bij de opleiding groot is. Het werkveld waardeert de pragmatische aanpak van Capabel en de aandacht van de opleiding voor actuele thema's als participatie en schuldhulpverlening. De invulling van het thema 'zorg' is op advies van het beroepenveld verder versterkt.

Onderzoek, onderzoeksvaardigheden en een onderzoekende houding maken onderdeel uit van het curriculum van de opleiding Social Work. Dit komt onder meer tot uiting in de ontwikkelingslijn onderzoeksvaardigheden. Capabel wil de studenten opleiden tot praktijkonderzoekers, wat inhoudt dat het onderzoek gericht is op verbetering van datgene dat onderzocht is. Binnen het team zijn drie gepromoveerde docenten die hieraan een bijdrage kunnen leveren. Vooral in de laatste twee semesters, waarin ook het afstudeerproject valt, neemt onderzoek een belangrijke plaats in.

Overwegingen

Het panel is van mening dat het beroepenveld voldoende betrokken is bij het programma van de opleiding Social Work. Die betrokkenheid komt terug in de vormgeving van de profielen en in de leerprojecten. Een aandachtspunt is wel dat een relatief groot aantal vertegenwoordigers van het beroepenveld op de één of andere manier verbonden is met Capabel. Dat is in deze fase geen probleem, maar als de opleiding gaat draaien is het wel van belang dat de beroepenveldcommissie fungeert als een kritische denktank met voldoende distantie tot de instelling.

Het panel waardeert de aandacht voor onderzoek in de opleiding, maar ziet wel dat de opleiding geworsteld heeft met de invulling daarvan. Zo zijn er in het informatiedossier en in de gesprekken verschillende onderzoeksparadigma's aan de orde geweest; niet alleen praktijkonderzoek, maar ook actieonderzoek en wetenschappelijk onderzoek. Daarbij staan een kritische, onderzoekende houding en directe effecten in de eigen praktijk centraal. Het panel kan zich vinden in deze keuze, maar heeft wel de indruk dat de visie op onderzoek en het specifieke karakter van onderzoek op het gebied van sociaal werk beter uitgewerkt kan worden.

Conclusie: voldoende

4.2.2 **Standaard 3**

De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.

Bevindingen

De inhoud van het programma is gebaseerd op 20 ontwikkelingslijnen, die gezamenlijk de kennisbasis van de opleiding bepalen. De ontwikkelingslijnen zijn verdeeld over vier groepen: vakgebonden kennis (zoals sociologie en psychologie), vakgebonden vaardigheden (zoals methodisch werken en zakelijk communiceren), professionele kenmerken (zoals klantgerichtheid) en beroepsrelevante kenmerken (persoonskenmerken).

Het onderwijsprogramma krijgt een concrete invulling in twaalf leerprojecten. Acht van die leerprojecten zijn opgebouwd rond een thema, de laatste vier zijn bestemd voor de stage en het afstuderen. Vooral in deze leerprojecten vindt de confrontatie met de praktijk plaats. Meer informatie over deze leerprojecten is opgenomen bij 4.2.3.

Voor de praktijk van de Social Worker is niet alleen kennis nodig, maar ook de mogelijkheid om te handelen op hbo-niveau. Daarvoor is training in vaardigheden nodig, die aan de orde komen in het blok social skills dat in elk leerproject is opgenomen (80-100 uur). De vaardigheidstraining vindt vaak plaats in workshops, bijvoorbeeld interviewtechnieken en gespreksvoering, maar ook bijvoorbeeld een workshop ruzie maken.

Overwegingen

Het panel is van mening dat de opleiding beschikt over een inhoudelijk programma van voldoende kwaliteit. De kennisbasis is in lijn met de kernopgaven en eindkwalificaties van de opleiding en is opgebouwd aan de hand van ontwikkelingslijnen die goed aansluiten bij een opleiding Social Work. Het panel heeft de vakomschrijvingen en het studiemateriaal bekeken en is van mening dat die van een voldoende niveau zijn.

Het panel heeft met vertegenwoordigers van de opleiding gesproken over de mate waarin de opleiding de studenten een kritische houding bijbrengt. Daarbij gaat het er met name om dat de studenten leren zich niet té dienstbaar op te stellen in de organisaties waar ze werken, maar kritisch blijven ten aanzien van ontwikkelingen op (bijvoorbeeld) het gebied van armoede en sociale rechtvaardigheid. Ook het werkveld geeft aan behoefte te hebben aan non-conformisten. In de visie van de opleiding wordt een kritische houding onder meer gestimuleerd in de ontwikkelingslijnen 7 (Recht en ethiek) en 10 (Methodisch handelen), evenals in de workshops social skills. In ontwikkelingslijn 11, Onderzoek, is ook veel aandacht voor de legitimering van het eigen handelen. Het panel kan zich hierin vinden.

Een ander punt waarover het panel met vertegenwoordigers van de opleiding heeft gesproken, is de kennisbasis voor Social Work, die ook bij de eindkwalificaties al is genoemd. Het valt het panel op dat er geen aparte ontwikkelingslijn voor sociaal werk is maar dat de kennisbasis op dit gebied is onderverdeeld over een aantal andere ontwikkelingslijnen, zoals Methodisch werken (10) en Onderzoek (11). Het panel adviseert de opleiding om na te gaan of het niet zinvol is de kennisbasis voor Social Work onder te brengen in een specifieke ontwikkelingslijn.

Het is het panel tot slot opgevallen dat internationalisering (nog) geen rol van betekenis in de opleiding speelt. Dat is in de ogen van het panel een gemiste kans, te meer aangezien de opleiding beschikt over een interessant internationaal netwerk dat nu amper wordt benut.

Een deel van dit netwerk is bovendien gevestigd in buurlanden (zoals België en Engeland) en dus gemakkelijk toegankelijk. Het panel adviseert meer gebruik van dit netwerk te maken, bijvoorbeeld bij uitwisselingen of door studenten in staat te stellen een stage in het buitenland te doen.

Conclusie: voldoende

4.2.3 **Standaard 4**

De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.

Bevindingen

Het didactisch concept van de opleiding is gebaseerd op projectonderwijs. Bij de ontwikkeling van de opleiding is een aantal thema's vastgesteld en verbonden aan de modules. De praktijkopdracht is daarbij het centrale, integrerende element. De leerprojecten zijn enerzijds bedoeld als organisatorische eenheden; daarnaast zijn ze heel belangrijk voor de samenhang en de integratie van kennis en vaardigheden.

Bij de vormgeving van het programma zijn de twaalf leerprojecten van groot belang. Elk leerproject omvat 20 EC. Het programma bestaat uit de volgende leerprojecten:

1. Jeugd
2. Volwassenen
3. Participeren
4. Signaleren en verwijzen
5. Regisseren
6. Gezondheid en zorg

Vanaf het derde jaar verschillen de leerprojecten per uitstroomprofiel:

GGZ-agoog	Welzijn en samenleving	Jeugdzorgwerker
7. De GGZ-agoog	Complexe problematiek	Jeugdzorgwerker
8. Onderzoek en PPO	Onderzoek en PPO	Onderzoek en PPO
9. De GGZ-agoog	Externe stage	Externe stage
10. Externe stage	Externe stage	Externe stage
11. Afstuderen	Stage/afstuderen	Afstuderen
12. Afstuderen	Afstuderen	Afstuderen

Elk leerproject beslaat een semester (14 weken) en staat in het kader van het genoemde thema. Het onderwijs wordt aangeboden aan de hand van een aantal ontwikkelingslijnen, die corresponderen met inhoudelijke vakken. Verschillende docenten geven les binnen hun eigen ontwikkelingslijn. Elk leerproject wordt afgesloten met een praktijkopdracht waarin de leerinhoud en vaardigheden in samenhang tot uiting komen.

Hoewel de studenten al werkzaam zijn in de praktijk, zijn er toch een aantal stages in het programma ingebouwd. In het eerste leerproject is een snuffelstage ingebouwd, terwijl in het derde en vierde jaar gemiddeld twee leerprojecten voor de stage zijn ingeruimd. Dat heeft twee redenen. Ten eerste stelt een stage de student in staat om kennis te maken met een ander domein; een student die werkzaam is in de ouderenzorg kan bijvoorbeeld stage lopen in de jeugdzorg. Ten tweede werken de meeste studenten op mbo-niveau, terwijl ze

stage lopen op hbo-niveau. Het panel heeft begrip voor deze redenering, maar maakt zich wel zorgen over de studeerbaarheid van de opleiding (zie hieronder bij overwegingen).

Overwegingen

Het panel is positief over de multidisciplinaire aanpak in de leerprojecten. Deze projecten zijn goed uitgewerkt, bevatten voldoende uitdagend leermateriaal en interessante praktijkopdrachten. Wel zouden de opdrachten in de visie van het panel soms nog wat meer gericht mogen zijn op het handelen (in plaats van op kennisverwerving en –verwerking). De combinatie van de twintig ontwikkelingslijnen en de twaalf leerprojecten zorgt voor een matrixstructuur die de studenten samenhang biedt. De vaardigheden worden getraind in een groot aantal praktijkgericht workshops. Die samenhang wordt versterkt doordat elk leerproject wordt verzorgd door een team van docenten.

De studeerbaarheid van de opleiding is wel een punt van aandacht. De studenten werken minimaal 12 uur per week en doen daarnaast een volledige studie die in theorie een inzet van 40 uur per week vergt. Daarbij is er vaak een piek in studiebelasting aan het einde van een semester, als de studenten de praktijkopdracht moeten afronden. Sommige werkgevers zijn bereid om de studenten extra studie-uren tijdens hun werktijd toe te kennen, maar dat is afhankelijk van het beleid van de werkgever. De studiebelasting is vooral een punt tijdens de stage, die in sommige gevallen deels in de avonden en weekenden plaatsvindt. Het panel adviseert de opleiding de studiebelasting goed te monitoren en de studenten duidelijk te informeren over de te verwachten werkdruk, ook in de stagehandleiding.

Tot slot is de complexiteit van de opleiding een punt van aandacht. Het heeft het panel veel moeite gekost om de samenhang tussen kernopgaven, eindtermen, ontwikkelingslijnen en leerprojecten te doorgronden. Het panel is van mening dat dit bouwwerk zich niet goed leent voor communicatie met studenten. Daarom adviseert het panel de opleiding om voor de communicatie met studenten te werken met een vereenvoudigde en meer transparante versie van de structuur achter de opleiding.

Conclusie: voldoende

4.2.4 Standaard 5

Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.

Bevindingen

De opleiding hanteert de wettelijke instroomeisen voor een hbo-bacheloropleiding. Dat houdt in dat de opleiding toegankelijk is voor instromers met een havo-, vwo- of mbo-diploma (niveau 4). Studenten vanaf 21 jaar kunnen een toelatingsonderzoek aanvragen conform de 21⁺-regeling.

De opleiding richt zich op volwassenen die werkzaam zijn in het sociaal werk met een aanstelling van minimaal 12 uur per week. Studenten die geen passende werkplek hebben, moeten bereid zijn om via een zelf verworven stage het praktijkdeel van de opleiding te doen. Het programma sluit aan bij de competenties van werkende volwassenen door substantieel ruimte te geven aan toepassing in de praktijk. Uitgangspunt is wel dat de studenten ook leren om de kennis op een hbo-niveau toe te passen.

De opleiding kent een vrijstellingsregeling. Vrijstellingen worden altijd op individuele basis verleend; verzoeken om vrijstellingen worden voorgelegd aan de Examencommissie, die hierover een beslissing neemt. In de praktijk blijkt dat bij de andere opleidingen vrijwel geen gebruik van de vrijstellingsregeling wordt gemaakt (behalve bij Verpleegkunde, waar een landelijke vrijstellingsregeling geldt).

De studenten kunnen in het eerste jaar flexibel instromen (per leerproject, dus op drie momenten). De opleiding wordt in principe aangeboden op vijf locaties (Utrecht, Amsterdam, Eindhoven, Zwolle en Rotterdam), maar gaat pas door bij minimaal 8 inschrijvers (per locatie). De opleiding streeft op termijn naar 60 inschrijvers per jaar.

Overwegingen

Het panel constateert dat het programma aansluit bij de landelijke instroomeisen. De gerichtheid op werkende volwassenen is een logische keuze gezien de opzet en de inhoud van het programma. De opleiding heeft moeite gedaan om de leerinhoud en didactische aanpak te laten aansluiten bij de kwalificaties van de instromende studenten.

De Capabel Onderwijsgroep beschikt over een eigen EVC-centrum. Het panel heeft hierover vragen gesteld, omdat het van belang is dat de onafhankelijkheid is geborgd bij de toekenning van vrijstellingen. Uit het antwoord blijkt dat Capabel werkt met meerdere externe EVC-partijen, die via een interne procedure zijn ge-audit. De Examencommissie bepaalt zelf of ze van een externe partij gebruik maakt en zo ja, van welke. Het panel kan zich hierin vinden.

Conclusie: voldoende

4.3 Personeel

4.3.1 Standaard 6

Het personeel is gekwalificeerd en de omvang ervan toereikend voor de inhoudelijke, onderwijskundige en organisatorische realisatie van het programma.

Bevindingen

Het panel heeft tijdens het locatiebezoek inzicht gekregen in de personeelsopbouw en de verschillende verantwoordelijkheden. Thom Wildeboer, lector en directeur van STECR, is programmadirecteur voor alle opleidingen. Hij stuurt de docenten aan via de opleidingscoördinatoren; de beoogde opleidingscoördinator voor Social Work is Henk de Niet. Alle docenten in vaste dienst maken deel uit van het kernteam.

Een uitgangspunt bij Capabel Hogeschool is dat één docententeam verantwoordelijk is voor de ontwikkeling en de uitvoering van het onderwijs. Samenwerking is hierbij een belangrijk punt. De docenten binnen een vakgebied houden elke zes weken een vakgroepoverleg. Ook de docenten binnen de opleiding overleggen regelmatig; de opleidingscoördinator is hierbij de spin in het web.

Het panel heeft een overzicht ontvangen van het in te zetten personeel. Voor de opleiding zijn 10 docenten ingepland. Volgens de opgave van de instelling hebben zes van deze docenten een wo-mastertitel, drie van de docenten zijn gepromoveerd of bezig met een promotietraject. Daarnaast hebben de meeste docenten een uitgebreide werk- en

onderwijservaring. Het panel heeft geconstateerd dat de verschillende vakken en disciplines afdoende zijn afgedekt binnen het docententeam.

Overwegingen

Het panel is van mening dat de docenten gekwalificeerd zijn om het programma te verzorgen. Het panel heeft kennisgemaakt met een enthousiast en capabel team met een hechte verankering in het werkveld. Verder is het panel positief over het streven van Capabel Hogeschool om medewerkers zo veel mogelijk in dienst te nemen. De samenhang binnen het team, dat mede bestaat uit freelancers en medewerkers met een kleine aanstelling, is wel een punt van aandacht. De overleggen binnen vakgroepen en binnen de opleiding vormen een goede stap naar meer samenhang.

Conclusie: voldoende

4.4 Voorzieningen

4.4.1 Standaard 7

De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.

Bevindingen

De nieuwe opleiding wordt op vijf locaties aangeboden (Amsterdam, Eindhoven, Rotterdam, Utrecht en Zwolle). Zoals hierboven is aangegeven gaat een opleiding alleen door als er minimaal 8 inschrijvingen per locatie zijn. In principe kan de hogeschool gebruik maken van 16 locaties van Capabel Onderwijsgroep, plus locaties van de Open Universiteit.

Het panel heeft een bezoek gebracht aan de opleidingslocaties aan de Australiëlaan 14-16 te Utrecht. Hier zijn de werkruimtes van directie, secretariaat, studentenadministratie, onderwijsbureau en marketing/sales. Hier zijn ook verschillende collegeruimtes en werkruimtes voor de studenten. De collegeruimtes zijn voorzien van flip-over, beamer, whiteboard en Wi-Fi.

De opleiding beschikt over een digitale leeromgeving: het Learning Management System (LMS). Via het LMS hebben de studenten toegang tot studie-informatie (roosters, tentamens) en digitale leermaterialen. Binnenkort stapt de opleiding over op een nieuw ontwikkelde digitale leeromgeving op basis van Moodle, die meer mogelijkheden biedt. Het panel onderstreept het belang van een goede digitale leeromgeving bij de opleiding.

De opleidingslocatie in Utrecht beschikt over een bibliotheek. Daarnaast dienen de studenten zich in te schrijven bij een universiteitsbibliotheek. De studenten hebben dan toegang tot dezelfde bronnen als de studenten van de universiteit. Tot nu toe blijkt deze oplossing goed te werken.

Overwegingen

Het panel is van mening dat de huisvesting en materiële voorzieningen van een voldoende niveau zijn. De huisvesting is eenvoudig, maar adequaat, zeker gezien het feit dat de studenten maar een beperkt deel van de tijd aanwezig zullen zijn. Het panel kan de keuze voor samenwerking met de universiteitsbibliotheken billijken.

Conclusie: voldoende

4.4.2 **Standaard 8**

De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.

Bevindingen

Tijdens het locatiebezoek is gebleken dat Capabel Hogeschool bezig is met de introductie van een nieuw, organisatiebreed systeem van studieloopbaanbegeleiding. Het panel heeft hierover een aanvullend gesprek gevoerd. In het nieuwe systeem worden de studenten vanaf het begin van de opleiding gekoppeld met een vaste SLB'er, die vier jaar lang met hen meeloopt. De SLB'er vormt zich een beeld over hun werkring, privésituatie, beschikbare tijd voor studie, faciliteiten bij de werkgever et cetera. Aansluitend voert de SLB'er minimaal één gesprek per student per leerproject; de studenten moeten rekenen op 12 uur studiebelasting per leerproject. Bij de bacheloropleiding Verpleegkunde loopt deze nieuwe studiebegeleiding al, het is de bedoeling dat het systeem in de komende maanden over de gehele hogeschool wordt uitgerold. Het nieuwe systeem zorgt voor een sterkere verbinding met de studievoortgang.

De informatievoorziening aan bestaande studenten vindt plaats via de digitale leeromgeving, die hierboven (4.4.1) aan de orde is geweest. Hier vinden de studenten onder meer informatie over roostering en tentamendata. Verder kunnen studenten met praktische vragen terecht bij de studentenadministratie. Deze administratie is op werkdagen bereikbaar en beantwoordt alle vragen over de opleiding (zoals studentendossier, studievoortgangsregistratie, adreswijzigingen, uitschrijvingen, planning, studie-informatie, financiële aangelegenheden, diplomering).

De informatie voor nieuwe studenten is vooral te vinden op de website. De website bevat praktische informatie over bereikbaarheid, vrijstellingen, studentenstatuut, algemene voorwaarden en aanmelding. Daarnaast beschikt de instelling over opleidingsbrochures.

Overwegingen

Het panel is positief over de voorgenomen studiebegeleiding bij Capabel Hogeschool, maar benadrukt dat het nieuwe systeem nog ingevoerd moet worden. Daarom heeft het panel de opleiding gevraagd om na afloop van het locatiebezoek het document op te sturen waarin de studiebegeleiding en implementatie ervan is beschreven. Op 6 juli 2017 heeft het panel dit document, de Handleiding Studieloopbaanbegeleiding, ontvangen. Dit document komt overeen met de mondelinge toelichting op de studiebegeleiding. Het panel is van mening dat met de voorgestelde procedures de studiebegeleiding voldoende is ingevuld.

Ook de informatievoorziening is volgens het panel van een voldoende niveau. De combinatie van een digitale leeromgeving en een toegankelijke studentenadministratie zorgt ervoor dat de studenten snel een antwoord op hun vragen kunnen krijgen.

Conclusie: voldoende

4.5 Kwaliteitszorg

4.5.1 Standaard 9

De opleiding wordt periodiek geëvalueerd, mede aan de hand van toetsbare streefdoelen.

Bevindingen

Het kwaliteitsbeleid van de hogeschool is gebaseerd op het Beleidsplan Integrale Kwaliteitszorg. Het panel heeft dit beleidsplan ingezien tijdens het locatiebezoek. Het beleidsplan is vertaald naar een operationeel handboek voor de periodieke beoordelingen en evaluaties.

Elk leerproject wordt geëvalueerd met behulp van de hbo-spiegel. Dit is een digitaal evaluatie-instrument, waarin de opleiding zelf de vragen kan formuleren. Vaste elementen die aan de orde komen zijn studielast, cursusinhoud en de docenten. De uitkomsten worden besproken in het directieteam, dat bepaalt of verbeteringen noodzakelijk zijn; in dat geval geven ze deze verbeteringen door aan het kernteam.

De opleiding beschikt niet over een opleidingscommissie; het blijkt moeilijk om deeltijdstudenten te interesseren voor een positie in zo'n commissie. Wel praten vertegenwoordigers van de opleiding periodiek met groepen studenten. Verder is er een examencommissie en zijn er verschillende docentenoverleggen (zoals het vakgroepoverleg) en een beroepenveldcommissie.

Overwegingen

Het panel constateert dat het systeem van kwaliteitszorg op papier voldoende is uitgewerkt. Het panel heeft gesproken met vertegenwoordigers van de examencommissie en de beroepenveldcommissie is van mening dat deze commissies hun werkzaamheden naar behoren verrichten. Gezien de schaal van de instelling begrijpt de commissie het ontbreken van een opleidingscommissie; toch adviseert de commissie de opleiding te overwegen alsnog een opleidingscommissie in te stellen.

Conclusie: voldoende

4.6 Toetsing

4.6.1 Standaard 10

De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Bevindingen

Het toetsbeleid is hogeschoolbreed en staat beschreven in het Handboek Toetsing en Beoordeling. Het panel heeft dit handboek bekeken en constateert dat de toetsing op papier goed geregeld is. Tijdens het locatiebezoek heeft het panel ook een aantal kennistoetsen, antwoordmodellen en toetsmatrijzen ingezien. Het panel stelt vast deze toetsen en antwoordmodellen van een voldoende niveau zijn, evenals de praktijkopdrachten en de bijbehorende antwoordmodellen.

Het panel heeft met vertegenwoordigers van de examencommissie gesproken over het systeem van toetsing. De opleiding heeft geen toetscommissie, dus de examencommissie is verantwoordelijk voor de toetsing. De (vak)docenten ontwikkelen de toetsen, die vervolgens

beoordeeld worden door een of meer docenten uit dezelfde vakgroep. In elk leerproject zijn meerdere ontwikkelingslijnen verwerkt, dus er zijn in dat geval ook meerdere docenten die elk dus hun eigen vragen ontwikkelen. Daarna wordt de toets vastgesteld door de examencommissie, die vaak nog een onderwijskundige inschakelt.

De stage wordt beoordeeld aan de hand van de stagehandleiding. Een keer in de twee weken zijn er gesprekken tussen de stagebegeleider en de stagiair(e). De studenten werken op basis van een stagewerkplan, waarin ze hun inhoudelijke en persoonlijke leerdoelen formuleren. Aan het einde van het traject beoordeelt de examencommissie in hoeverre ze die leerdoelen behalen.

Overwegingen

Het panel is van mening dat de opleiding een adequate procedure voor toetsing hanteert. Het materiaal (toetsvragen en antwoordmodellen) is consequent ontwikkeld en sluit goed aan bij de behandelde stof in de leerprojecten. De betrokkenheid van de examencommissie vergroot de kwaliteit van het toetsproces.

Conclusie: voldoende

4.7 Afstudeergarantie en financiële voorzieningen

4.7.1 Standaard 16

De instelling geeft aan studenten de garantie dat het programma volledig kan worden doorlopen en stelt toereikende financiële voorzieningen beschikbaar.

Bevindingen en overwegingen

De instelling geeft de studenten de garantie dat het programma volledig kan worden doorlopen en stelt toereikende financiële voorzieningen beschikbaar. Capabel Hogeschool maakt deel uit van Calder Holding BV, een groep ondernemingen met een omzet van 6,5 miljoen euro en een eigen vermogen van 27 miljoen euro. De NVAO heeft een brief ontvangen waarin Capabel Hogeschool zich garant stelt dat elke student die aan de opleiding begint, de opleiding binnen een redelijke termijn (zes jaar) kan voltooien.

Conclusie: voldoende

4.8 Algemene conclusie over de kwaliteit van de opleiding

Samenvattend is het panel positief over de kwaliteit van de nieuwe opleiding. Een sterk punt wordt gevormd door de leerprojecten, waarin praktijk en theorie op een degelijke manier gecombineerd worden. Ook het enthousiaste en deskundige docententeam draagt bij aan de kwaliteit van de opleiding. Verbetering kan worden bereikt door de complexiteit van het systeem achter de opleiding te reduceren, in elk geval in de communicatie. Verder adviseert het panel de beroepsidentiteit en de kennisbasis van het sociaal werk in de opleiding herkenbaarder tot uitdrukking te brengen en visie op onderzoek aan te scherpen. Ook de studeerbaarheid is een punt van aandacht, daarom hecht het panel eraan dat het nieuwe systeem van studieloopbaanbegeleiding voortvarend wordt geïmplementeerd. Maar deze kanttekeningen laten onverlet dat Capabel Hogeschool in de visie van het panel een degelijke basis heeft gelegd voor een hbo-bacheloropleiding Social Work.

4.9 Aanbevelingen

- Het panel is van mening dat de visie op de drie uitstroomprofielen nog niet is afgerond en adviseert de opleiding te zorgen voor een gezamenlijke en gedragen visie.
- Het panel adviseert om de beroepsidentiteit en de kennisbasis van het sociaal werk herkenbaarder in de opleiding te verankeren, bijvoorbeeld met behulp van een ontwikkelingslijn Social Work.
- Het panel adviseert de opleiding om de visie op onderzoek en het specifieke karakter van onderzoek op het gebied van sociaal werk beter uit te werken.
- Internationalisering speelt nog geen rol van betekenis in de opleiding. Het panel is van mening dat de opleiding beschikt over een interessant internationaal netwerk dat nu amper wordt benut. Het panel adviseert meer gebruik van dit netwerk te maken, bijvoorbeeld bij stages of uitwisseling.
- De studeerbaarheid van de opleiding is een punt van aandacht. Het panel adviseert de opleiding de studiebelasting goed te monitoren en de studenten duidelijk te informeren over de te verwachten werkdruk, ook in de stagehandleiding.
- Het panel is van mening dat het systeem achter de opleiding erg complex is en zich niet goed leent voor communicatie met studenten. Daarom adviseert het panel om voor de communicatie met studenten te werken met een meer transparante versie van de structuur achter de opleiding.
- Het panel begrijpt het ontbreken van een opleidingscommissie, maar adviseert de instelling toch om te overwegen zo'n commissie in te stellen bij de nieuwe opleiding Social Work.
- Het panel adviseert om voldoende leden zonder binding met de Capabel Onderwijsgroep in de beroepenveldcommissie op te nemen om de distantie tot de opleiding te versterken.

5 Overzicht oordelen

Onderwerp	Standaarden	Oordeel
1 Beoogde eindkwalificaties	1. De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen.	Voldoet
2 Programma	2. De oriëntatie van het programma waarborgt de ontwikkeling van vaardigheden op het gebied van wetenschappelijk onderzoek en/of de beroepspraktijk.	Voldoet
	3. De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	Voldoet
	4. De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	Voldoet
	5. Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.	Voldoet
3 Personeel	6. Het personeel is gekwalificeerd en de omvang ervan toereikend voor de inhoudelijke, onderwijskundige en organisatorische realisatie van het programma.	Voldoet
4 Voorzieningen	7. De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.	Voldoet
	8. De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.	Voldoet
5 Kwaliteitszorg	9. De opleiding wordt periodiek geëvalueerd, mede aan de hand van toetsbare streefdoelen.	Voldoet
6 Toetsing	10. De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.	Voldoet
7 Afstudeergarantie en financiële voorzieningen	11. De instelling geeft aan studenten de garantie dat het programma volledig kan worden doorlopen en stelt toereikende financiële voorzieningen beschikbaar.	Voldoet
Algemene conclusie	<i>Het visitatiepanel beantwoordt de vraag of de opleiding voldoet aan de kwaliteit die in internationaal perspectief redelijkerwijs verwacht mag worden van een bachelor- of masteropleiding binnen het hoger onderwijs.</i>	Positief

V = voldoende O = onvoldoende

Bijlage 1: Samenstelling panel

Het panel bestond uit de volgende leden:

Prof. dr. K. (Koen) Hermans (voorzitter)

Koen Hermans is deeltijds docent aan de masteropleiding Sociaal werk en Sociaal Beleid van de KU Leuven. Daarnaast is hij ook projectleider bij LUCAS, Centrum voor zorgonderzoek en Consultancy. Hij is gespecialiseerd in beleids- en praktijkgericht onderzoek naar beleid op het terrein van zorg en welzijn. Hij is op dit moment Chair van de COST Action 'Measuring Homelessness in Europe' en bereidt samen met onder andere Rudi Roose de Vlaamse Sociaalwerkconferentie 2018 voor.

Prof. dr. R. (Rudi) Roose

Rudi Roose was jaren werkzaam in de jeugdzorg en zorg voor personen met een beperking als begeleider en als stafmedewerker. Tegenwoordig is hij als docent sociaal werk verbonden aan de Universiteit Gent. Hij doceert er onder andere Jeugdbescherming en Jeugdhulp en Sociaal Werktheorieën. Zijn onderzoeksinteresse focust zich vooral op de wijze waarop sociaal werkers en sociaal werk organisaties structurele praktijken kunnen ontwikkelen in residuele zorgcontexten. Hij is tevens voorzitter van de opleiding sociaal werk aan deze Universiteit en als dusdanig sterk betrokken bij de kwaliteitszorg in het onderwijs. Hij is ook regelmatig lid van visitatiepanels.

A.H. (Arend) Wesdijk,

Arend Wesdijk begon als begeleider van re-integranten en als maatschappelijk werker in Utrecht. Als projectmanager kenniscentrum bij het Nationaal Ouderenfonds schreef hij onder meer het antipestprotocol voor woonzorgcentra. Hij was betrokken bij de wetgevende en politieke kant van de transities, toen hij als fractiemedewerker in de Eerste Kamer werkte. In die tijd ontwikkelde hij de functie van knelpuntencoach, die hij zelf voor drie gemeenten vervulde. Als knelpuntencoach hielp hij inwoners en wijkteams bij het vinden van een oplossing als zij er onderling en/of met de gemeente niet uitkwamen. Als zelfstandige deed Arend onderzoek, bijvoorbeeld naar de kwaliteit en toekomst van Culturele en Maatschappelijke Vorming in Nederland (2013) en naar de sociale basisinfrastructuur in de gemeente Amersfoort (2015). Hij is betrokken bij inburgering en arbeidsbemiddeling van statushouders. Daarnaast geeft hij trainingen (o.a. herkennen van psychische klachten bij klanten van sociale diensten en armoedebeleid) en is hij (ervaringsdeskundige) participatiecoach.

N. (Nikki) van der Meijs MSc, student-lid

Nikki van der Meijs is onlangs afgestudeerd aan de Extended Master Organization Studies van de Universiteit van Tilburg. Zij studeerde eerder Pedagogisch Management Kinderopvang aan Fontys Hogescholen. Mevrouw Van der Meijs heeft regelmatig opgetreden als student-lid in panels van de NVAO.

Alle panelleden hebben een onafhankelijkheids- en onpartijdigheidsverklaring ingevuld en ondertekend.

Het panel werd bijgestaan door drs. Steven David, beleidsmedewerker NVAO, procescoördinator en drs. Erik van der Spek, Hendrixx Van der Spek in Bussum, secretaris.

Bijlage 2: Programma locatiebezoek

Het panel heeft een bezoek gebracht aan de Capabel Hogeschool, Australiëlaan 14-16 in Utrecht op 30 juni 2017. Het programma was als volgt opgebouwd:

Tijd	Onderwerp
09.00u - 09.30u	ontvangst en kort vooroverleg panel
09.30u - 10.15u	Sessie 1 – gesprek vertegenwoordigers directie en opleidingsmanagement <ul style="list-style-type: none"> • Ir. Godert van Buren- bestuurder • Drs. Aniek van Hees- directeur Onderwijs • Mr. Thom Wildeboer- directeur STECR/ programmaleider
10.30u - 11:00u	Sessie 2 – gesprek vertegenwoordigers examencommissie en kwaliteitszorg <ul style="list-style-type: none"> • Drs. Lex Evers- voorzitter examencommissie • Drs. Sanne Dragstra- secretaris • Drs. Aniek van Hees (kwaliteitszorg)
11.15u - 12.15u	Sessie 3 – gesprek docententeam en lector <ul style="list-style-type: none"> • Antoinette Evertse • Henk de Niet • Wendy van de Putte • Drs. Katrien Laane • Dr. Mayke Kromhout • Jantine Hartman • Drs. Saskia de Vries • Mr. Thom Wildeboer- lectoraat
12.15u - 13.00u	overleg panel tijdens lunch (besloten)
13.15u- 14.00u	Sessie 4 - gesprek vertegenwoordigers werkveld <ul style="list-style-type: none"> • Drs. Fieke in 't Riet • Drs. Linda Poelman • Ray Geerling • Anasha Campbell • Dr. Marcel Spierts • Drs. Angeline Miedema
14.15u – 14.30 u	Sessie 5: aanvullend gesprek over studieloopbaanbegeleiding <ul style="list-style-type: none"> • Antoinette Evertse • Drs. Aniek van Hees • Henk de Niet
14.30u – 14.45u	Sessie 6 – tweede gesprek vertegenwoordigers opleidingsmanagement
14.45u - 16.15u	overleg panel (besloten)
16.15u	beknopte terugkoppeling

Bijlage 3: Overzicht van bestudeerde documenten

Informatiedossier Hbo-bachelor Social Work (13 maart 2017) plus bijlagen:

- Domeinspecifiek referentiekader hbo-bachelor Social Work
- Eindtermendocument Hbo Social Work
- Schematisch programmaoverzicht
- Leerproject 1: De Hbo Social Worker en Jeugd
- Leerproject 2: De Hbo Social Worker en Volwassenen
- Leerproject 3: De Hbo Social Worker en Participatie
- Onderwijs- en Examenregeling (OER) hbo-bacheloropleiding Social Work
- Overzicht in te zetten personeel
- Samenstelling Beroepenveldcommissie
- Beoogde student/docent-ratio
- Aantal contacturen per studiejaar

Documenten beschikbaar gesteld tijdens locatiebezoek

- Personeelsplan
- Handboek Toetsing en Beoordeling
- Onderwijs- en examenregeling
- Studiemateriaal van de complete opleiding
- Kennistoetsen, antwoordmodellen en toetsmatrijzen
- Praktijkopdrachten inclusief antwoordmodellen
- Brochures
- Boeken
- Notulen overlegstructuur:
 - Beroepenveldcommissie
 - Examencommissie (SZ)
 - Directie
 - Vakgroep

Na afloop toegestuurd:

- Handboek Studieloopbaanbegeleiding
- Afstudeergarantie Social Work

Bijlage 4: Lijst met afkortingen

ba	bachelor
EC	European Credit
EVC	eerder verworven competenties
fte	fulltime equivalenten
GGZ	Geestelijke Gezondheidszorg
havo	hoger algemeen voorbereidend onderwijs
hbo	hoger beroepsonderwijs
LMS	Learning Management System
ma	master
mbo	middelbaar beroepsonderwijs
MWD	Maatschappelijk Werk en Dienstverlening
MWO	Wet maatschappelijke ondersteuning
NVAO	Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie
PPO	Persoonlijke en Professionele Ontwikkeling
SLB	Studieloopbaanbegeleiding
SPH	Sociaal-Pedagogische Hulpverlening
SWT's	Sociale Wijkteams
vwo	voorbereidend wetenschappelijk onderwijs
wo	wetenschappelijk onderwijs

Het paneladvies is tot stand gekomen in opdracht van de NVAO met het oog op uitgebreide toetsing van de nieuwe opleiding hbo-bachelor Social Work van Capabel Hogeschool.

Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO)

Parkstraat 28

Postbus 85498 | 2508 CD DEN HAAG

T 31 70 312 23 30

E info@nvaio.net

W www.nvaio.net

Aanvraagnummer 005495